



Sosiaali- ja terveystoimialan yksiköille

PITKÄAIKAISESTA PSYKIATRISESTA AVOHOIDOSTA PERITTÄVÄT ASIAKASMAKSUT

Voimassa	1.11.2021- 31.8.2031
Kumoo	Psykiatrisilta potilailta kuntoutuskotiasumisesta perittävät maksut PYSY085, 10.8.2020
Asiasanat	psykiatriset potilaat, palveluasuminen, pitkäaikainen psykiatrinen avohoito, asiakasmaksut

Sisällys

1. Palvelun määrittely	2
2. Asiakasmaksun määrittämisen perusteet	2
2.1 Puolison huomioiminen osana asiakasmaksua	3
2.2 Asiakasmaksun määrittäminen	3
2.2 Maksun perusteena olevat tulot	5
2.4 Tuloista tehtävät vähennykset	7
2.5 Tuloina ei huomioida	7
3. Asiakasmaksun alentaminen ja perimättä jättäminen	8
4. Palvelun keskeytykset ja niiden vaikutukset asiakasmaksuun	8
5. Tarkistamistilanteet ja päätösten oikaisu	9
6. Muutoksenhaku	10
7. Viitteet	10



1. Palvelun määrittely

Psykiatrinen avohoito on terveydenhuollon toimintayksikössä järjestettävää pitkäaikaista kuntoutusta. Psykiatrisesta avohoidosta on aikaisemmin käytetty nimitystä psykiatrinen kuntoutuskotiasuminen.

Psykiatrista avohoitoa annetaan seuraavissa Auroran sairaala-alueen yksiköissä:

- Eltsun kuntoutuskoti,
- Auroran avohoitovalmennus,
- Auroran kuntoutusyksikkö ja
- Auroran asumisyksiköt 16-1A ja 16-2B

Psykiatrinen avohoito katsotaan pitkäaikaiseksi, jos palvelun arvioidaan sen alkamisesta lukien kestävän tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kolme kuukautta. Pitkäaikaisuuden määritelmä on johdettu asiakasmaksulain 7 b §:stä.

2. Asiakasmaksun määrittämisen perusteet

Asiakasmaksulain 5 §:n 2 momentin mukaan psykiatrisen avohoidon toimintayksikössä annettu hoito on maksutonta siihen liittyvää osittaista ylläpitoa lukuun ottamatta.

Maksu määrätään kalenterikuukausittain. Jos palvelu alkaa tai päättyy kesken kuukauden, maksu peritään niiltä päiviltä, joilta palvelua on saatu.

Jos asiakas siirtyy avohoitoon lyhyt- tai pitkäaikaisesta laitoshoidosta, asiakas maksaa alle kuukauden mittaisesta psykiatrisesta avohoidosta lyhytaikaisen psykiatrisen laitoshoidon maksun 17,90e/vrk. Maksu peritään vuorokausikohtaisesti.

Pitkäaikaisen psykiatrisen avohoidon asiakasmaksut eivät kerrytä asiakkaan maksukattoa.

Pitkäaikaisessa psykiatrisessa avohoidossa asiakas maksaa itse yksikön ulkopuoliset terveydenhuoltomenonsa. Näitä maksuja ovat esimerkiksi päivystys- ja poliklinikkakäynnit sekä lääkkeet.

Kotisairaanhoidon tilapäisestä käynnistä peritään maksu pysyväisohjeen PYSY069 mukaisesti.

Asiakkaan tulojen selvittäminen

Asiakkaan tai asiakasperheen tulojen selvittämiseen viranomaisrekistereistä pyydetään kirjallinen lupa tulonselvityslomakkeella (Tulonselvitys asiakasmaksu



12.10.2021

netto 309–036). Asiakas/asianhoitaja voi esittää tarvittavat tulot myös itse, mikäli hän ei halua antaa lupaa rekistereiden käytölle.

Asiakkaiden tulot tarkistetaan vuosittain, ellei asiakkaan tulotasossa tapahtunut nousu tai lasku edellytä maksun tarkistamista tiheämmin. Jos asiakkuudessa on yli vuoden pituinen tauko, niin asiakkaalta pyydetään uusi lupa tulospelvityksen tekemistä varten (tulosidonnaiset maksut).

Asiakasmaksulain 14 a §:n mukaan sosiaali- ja terveystoimialan viranomaisella on oikeus saada asiakasmaksun määrittelyä varten asiakkaan taloudellista asemaa koskevat asiakirjat muilta viranomaisilta.

2.1 Puolison huomioiminen osana asiakasmaksua

Jos asiakas on ennen pitkäaikaisen psykiatrisen avohoidon alkamista elänyt yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliiton omaisissa olosuhteissa ja hänen tulonsa ovat suuremmat kuin puolison tulot, puolison tulot otetaan huomioon asiakasmaksua määrittäessä.

Asiaksmaksu määräytyy yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella siten, että maksu saa olla enintään 42,5 prosenttia puolisojen yhteenlasketuista kuukausituloista.

Kotiin jäävän puolison ja palveluun siirtyvän asiakkaan käyttövara muodostuu jäljelle jäävästä 57,5 prosentin osasta.

Silloin kun palveluun siirtyvä asiakas on pienituloisempi kuin kotiin jäävä puoliso, yhteensovittusta ei tehdä, vaan asiaksmaksu määräytyy pelkästään palveluun siirtyvän asiakkaan tulojen perusteella.

Jos kumpikin puolisoista ovat pitkäaikaisessa psykiatrisessa avohoidossa, asiakasmaksun määrittämisessä ei huomioida puolison tuloja. Asiaksmaksu määritellään molemmille puolisoille omien tulojen pohjalta. Tämä koskee myös tilanteita, joissa puoliset ovat eri palveluissa.

Jos asiakkaalla on alaikäinen lapsi tai lapsia, käyttövarassa tulee huomioida lisäksi jokaisen lapsen osalta täysimääräinen elatustuki (167,35 euroa vuonna 2021).

2.2 Asiaksmaksun määrittäminen

Asiakkaalta peritään psykiatrisesta avohoidosta kuukausimaksu, joka muodostuu vuokrasta ja ateriamaksusta. Asiakkaalle jätetään käyttövaraa aina vähintään 164 euroa kuukaudessa.



12.10.2021

Maksun sisältö jakautuu seuraavasti:

- Vuokra
- Ateriamaksu (täysihoido/puolihoito)

Asiakasmaksu on enimmäillään vuokran ja aterioiden yhteenlaskettu summa. Asiakas ei maksa hoidosta, koska se on maksutonta (AML 5 § 2 mom).

Asukkaan kanssa ei tehdä asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain mukaista vuokrasopimusta kaupungin omissa asumisyksiköissä.

Toimialajohtaja vahvistaa sosiaali- ja terveystoimialan tilapalveluiden esityksestä asuineliökohtaisen vuokran.

Edellä mainittuihin asuineliöihin luetaan mukaan asukkaan henkilökohtaisessa käytössä olevan huoneen tai huoneiston pinta-alan lisäksi kunkin asukkaan osuus yhteiskäytössä olevien tilojen (esim. keittiö, kylpyhuone, aula, yms.) pinta-alan yhteismäärästä.

Asiakkaalta peritään ateriamaksu, joka on täysihoidosta 421,40 euroa kuukaudessa. Asiakkaalle voidaan määritellä myös puolihoito, joka on 315,95 euroa kuukaudessa. Asumiseen liittyvistä ateriapalveluista peritään samat maksut kuin sosiaalihuoltolain mukaisesta pitkäaikaisesta palveluasumisesta perittävistä ateriapalveluista.

Perusmaksu poistui maksun sisällöstä 1.7.2021 asiakasmaksulain uudistuksen myötä.

Asiakkaalle jää henkilökohtaiseksi käyttövaraksi vähintään 164 euroa kuukaudessa. Käyttövaralla on tarkoitus kattaa esimerkiksi asukkaan hygieniamenot, parturi-kampaamomaksut, jalkojenhoitajan palvelut, vähäiset terveydenhuoltomenot (esimerkiksi lääkärin, kotisairaanhoidon ja fysioterapeutin palvelut, sairaala- ja kotisairaalamaksut, silmälasit ja hammashoito), kauppapalvelu, lääkkeet, paikallisliikenteen maksut, henkilökohtaisten sanomalehtien tilausmaksut, puhelimen käyttömenot, vaatemenot sekä harrastustoiminnan menot.

Jos asiakkaalla on pitkäaikaisessa psykiatrisessa avohoidossa puolihoito, hänelle jätetään aterioiden omatoimista hankkimista varten vähimmäiskäyttövaran lisäksi puolet ravintomenojen prosentuaalisesta osuudesta toimeentulotuen perusosasta.

Jos asiakas ei valitse ollenkaan ateriapalveluita, tulee hänelle jättää aterioiden omatoimista hankkimista varten ravintomenojen prosentuaalinen osuus toimeentulotuen perusosasta vähimmäiskäyttövaran lisäksi.



12.10.2021

Auroran avohoitovalmennuksessa asiakas itse valmistaa ateriansa tai osallistuu niiden valmistukseen. Aterioiden yhteisvalmistuksessa asiakkaalta ei peritä ateriamaksua. Asiakkaat maksavat erikseen ruokamaksua asumisyksikön tilille.

Muissa yksiköissä (Eltsu, Kuntoutusyksikkö ja Auroran asumisyksikkö) on ateriapalvelu, jolloin ateriamaksu sisältyy asiakasmaksuun.

2.2 Maksun perusteena olevat tulot

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tulonsa asiakasmaksua määriteltäessä. Asiakas ilmoittaa tulonsa tuloeselvityslomakkeen avulla, jossa kysytään myös asiakkaan suostumusta viranomaisen sähköisten rekistereiden käyttöön.

Kuukausituloina otetaan huomioon asiakkaan **kaikki jatkuvat ja vuosittain toistuvat tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen**. Asiakasmaksun määrittelemiseen käytetään toisin sanoen asiakkaan nettotuloja. Kuukausituloina huomioidaan samat tulot kuin pitkäaikaisessa laitoshoidossa, tehostetussa palveluasumisessa ja perhehoidossa.

Jos asiakkaan tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo.

Kuukausituloina huomioidaan (asiakasmaksulaki 10 b §):

- Jatkuvat tulot, kuten palkka-, eläke- ja etuustulot,
- Itsenäisestä ammatinharjoittamisesta ja yritystoiminnasta saatavat tulot,
- Vuosittain toistuvat tulot, kuten osinko- ja korkotulot (pääomatulot),
- Vakuutusyhtiön maksamat säännölliset korvaukset,
- Veroista vapaat tulot (esim. presidentin palkkio),
- Metsätulo (AML 10 i §),
- Asumistuki,
- Alle 16-vuotiaan vammaistuki ja 16 vuotta täyttäneen vammaistuki,
- Eläkettä saavan hoitotuki **pois lukien siihen kuuluva veteraanilisä**,
- Jatkuvat tai vuosittain toistuvat apurahat ja tunnustuspalkinto siltä osin, kun on tieteellisen, taiteellisen tai yleishyödyllisen toiminnan tunnustukseksi saatu palkinto (tuloverolaki 82 §:n 2 mom.),
- Opintoraha,
- Aikuiskoulutustuki,
- Lasten kotihoidon tuki,
- Opintojen johdosta suoritettavat jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut, apurahat ja muut vastaavat avustukset.

Tarkennuksia jatkuviin ja vuosittain toistuviin pääomatuloihin

Pääomatulot huomioidaan nettomääräisesti. Tuloista vähennetään



12.10.2021

pääomatuloveron osuus 30 %.

- Vuokratulot (esim. asunto-osakkeesta, asuintalosta, liiketiloista, tontista ja viljelysmaasta sekä irtaimistosta. Vuokratulosta vähennetään asiakkaan omistusasunnon yhtiövastike (=hoitovastike, rahoitusvastikkeita ei huomioida), jonka jälkeen tulosta vähennetään pääomatuloveto (30%). Jos asiakas esittää, että vuokratuloista on maksettu ennakkoveroa tai lisäveroa, se otetaan huomioon vähennyksenä vuokratuloista.)
- Korot (esim. pankkitalletuksista ja obligaatioista yms. joukkolainoista),
- Osingot (esim. pörssi- ja puhelinosaakkeista)
- Tuotto- ja voitto-osuudet silloin, kun nostetaan (esim. rahastoista)
- Vain voittovaroista maksettava pääomanpalautus (Osakeyhtiö voi maksaa osakkaalle eri tavoin muodostetuista rahastoista pääomanpalautusta. Rahasto on voitu muodostaa a) pääomansijoituksista b) voittovaroista vai c) sekä sijoituksista että voittovaroista. Pääomatulona otetaan huomioon vain voittovaroista maksettava pääomanpalautus.)

Tarkemmin vapaaehtoisista vakuutuksista:

Asiakkaalla voi olla 1) vapaaehtoinen eläkevakuutus tai 2) vapaaehtoinen sijoitus- tai säästöhenkivakuutus.

Jos asiakkaalla on vapaaehtoinen eläkevakuutus, asiakas voi päättää eläkkeelle jäädessään ottaako rahat kerralla vai kuukausittain.

- Kerralla otetut rahat ovat kertaluonteisia eikä niitä huomioida asiakasmaksussa.
- Kuukausittain otetut rahat huomioidaan asiakasmaksussa jatkuvana tulona.

Jos asiakkaalla on sijoitus- tai säästöhenkivakuutus, asiakas on voinut sijoittaa rahasto-osuuksiin, takuu(tuotto)säästöihin, pörssiosakkeisiin.

- Rahasto-osuuksista saatuja tuottoja ei huomioida asiakasmaksussa.
- Takuu(tuotto)säästöistä tai pörssiosakkeista saadut jatkuvat tulot (=korot, osingot ja vastaavat tuotot) huomioidaan asiakasmaksussa. Näistä tuloista vähennetään vero (30 %) ja muut kulut, joiden jälkeen se jaetaan kuukausitasolle.

Mikäli pääomasta tai muusta omaisuudesta saatavat tulot tulevat asiakkaalle esimerkiksi kerran vuodessa, nämä tulot jaetaan tilitysjankohdasta lukien yhtä monelle kuukaudelle, miltä tuotto on kertynyt, kuitenkin enintään 12 kuukaudelle.

2.4 Tuloista tehtävät vähennykset

Vähennykset tehdään tarvittaessa myös puolison kuukausituloista, jos maksu määräytyy puolisojen yhteenlaskettujen tulojen mukaan. Poikkeuksena tästä on asuntovähennys, jota ei huomioida puolison tuloista.



Pitkäaikaisessa psykiatrisessa avohoidossa otetaan huomioon seuraavat tuloista tehtävät vähennykset:

Tuloista tehdään seuraavat vähennykset (asiakasmaksulaki 10 c §):

- Palvelun käyttäjän suorittamat elatusavut ja tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset
- Kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty rahana suoritettava etuus (syytinki)
- Avopuolisoiden yhteistalouden purkamisesta annetussa laissa tarkoitettu pesänjakajan tai tuomioistuimen määräämä hyvitys, joka asiakkaan tai tämän puolison on suoritettava rahana
- Virallisen edunvalvojan palkkio, joka on enintään 36,67 euroa kuukaudessa
- Virallisen edunvalvontavaltuutuksesta annetun lain 22 §:ssä tarkoitettu valtuutetun palkkio enintään edunvalvojan palkkion suuruisena
- Ulosmittaus
- Asumismenot ajalta ennen palveluun siirtymistä seuraavasti:
 - o omistusasunnosta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut (kiinteistövero, kohtuulliset lämmityskulut, hoitovastike, kotivakuutus) huomioitaisiin maksua määrättäessä vähennyksenä viimeisten kuuden kuukauden ajalta
 - o vuokra-asunnon vuokra ja muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut (kotivakuutus ja vuokra) asunhuoneiston vuokrauksesta annetun lain mukaisesti kuukauden ajalta sekä
 - o asumisoikeusasunnon käyttövastike sekä muut asumisesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut viimeiseltä kolmelta kuukaudelta.
 - o Mikäli asiakkaalle maksetaan asumistukea, vähennetään sen määrä asiakkaan asumiskuluista, jolloin jäljelle jää asuntovähennyksen määrä. Asuntovähennys tehdään myös kuluvan kuukauden ajalta.

Aikaisemmin psykiatrisen avohoidon asiakkaiden asumismenoja on huomioitu pidemmältä ajalta kuin 6 kuukaudelta, oli tällä hoidollista merkitystä tai ei. Asiakasmaksulain osauudistuksen myötä 1.7.2021 alkaen asumismenot huomioidaan kaikilta asiakkailta samoin lain määrittelemien ehdoin.

Jos asiakas on luopunut asunnostaan ja varastoinut omaisuutensa, ei varaston vuokraa oteta huomioon.

2.5 Tuloina ei huomioida

Psykiatrisessa avohoidossa ei huomioida seuraavia tuloja.



12.10.2021

Kuukausituloina ei huomioida (Tuloverolaki 92 §):

- Lapsilisä,
- Elatusapu ja elatustuki,
- Opintotuen asumislisä,
- Kansaneläkelain (568/2007) mukaista lapsikorotusta,
- Toimeentulotuki,
- Sotilasavustus,
- Asevelvollisen päiväraha,
- Kelan kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain mukaista ylläpitokorvausta,
- Julkisesta työvoimapalvelusta annetun lain (1295/2002) mukaista ylläpitokorvausta,
- Rintamalisä
- Ylimääräinen rintamalisä
- Julkisesta työvoimapalvelusta annetun lain (1295/2002) mukainen ylläpitokorvaus
- Hautausavustus
- Äitiysavustus
- Maahanmuuttajan erityistuki
- Koulutusrahaston ammattitutkintostipendi
- Oppisopimuskoulutuksessa olevan oppilaan valtion varoista saamat taloudelliset edut
- Palkkatuki
- Opintotukilain mukainen korkoavustus sekä opintolainahyvitys
- Vangin tai tutkintavangin toiminta- tai käyttöraha
- Työ- ja päivätoiminnan maksamat toiminta- tai muut avustusrahat
- Lukioden ja ammatillisten oppilaitosten koulumatkatuki
- Poliisikokelaan päiväraha
- Turvapaikanhakijoiden vastaanottoraha

Kuukausitulona ei oteta myöskään huomioon (AML 10 b §):

- Opintojen johdosta suoritettavat yksittäiset, kerran maksettavat apurahat tai muut vastaavat avustukset
- Kustannusten korvauksia ja muita tiettyä tarkoitusta varten myönnettyjä avustuksia tai muita vastaavia tuloja
- Tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavia sairaanhoito- ja tutkimuskuluja
- Perhehoidon kustannuksen korvauksia
- Eläkettä saavan hoitotuen osana maksettava veteraanilisä



3. Asiakasmaksun alentaminen ja perimättä jättäminen

Asiakkaalla on oikeus hakea asiakasmaksun alentamista ja perimättä jättämistä. Asiakkaan tulee hakea alentamista erikseen erillisellä alentamiseen ja perimättä jättämiseen tarkoitetulla lomakkeella tai vapaamuotoisesti.

Maksun alentamisessa sovelletaan pysyväisohjetta asiakasmaksun alentamatta tai perimättä jättäminen PYSY072.

4. Palvelun keskeytykset ja niiden vaikutukset asiakasmaksuun

Palvelun keskeytyksien vaikuttavat asiakkaalta perittävään maksuun seuraavasti (asiakasmaksulaki 10 k §):

Jos palvelu keskeytyy

- asiakkaasta johtuvasta syystä:
 - tilapäisesti 5 päiväksi tai alle, asiakasmaksu **peritään** poissaolon ajalta. Poissaolo alkaa jo asiakkaan lähtöpäivästä. Asiakkaan palveluun paluupäivästä eteenpäin asiakasmaksu peritään normaalisti.
 - yli 5 päiväksi mutta alle kuukaudeksi, asiakasmaksua **ei saa periä** yli 5 päivää ylittävältä osalta.
 - koko kuukaudeksi, asiakasmaksua **ei peritä** lainkaan.
- kunnasta johtuvasta syystä tai asiakkaan joutuessa lyhytaikaiseen laitoshoitoon:
 - asiakasmaksua **ei peritä** ollenkaan poissaolon ajalta, ei edes laitoshoitoon lähtö- eikä palveluun paluupäivältä.

Psykiatrisessa avohoidossa kuukausittaiseen asiakasmaksuun kuuluu ateriamaksu, joka keskeytyy yllä lueteltujen sääntöjen mukaisesti.

Kuukausimaksuun kuuluva vuokra kuitenkin peritään poikkeuksellisesti poissaolojen ajalta.

Esimerkkejä asiakasmaksun keskeytystilanteista

Jos asiakas lähtee 6 päiväksi lomalle (1.8.–6.8.), asiakkaalta veloitetaan asiakasmaksua lähtöpäivästä lukien ensimmäiset 5 päivää (1.8.–5.8.). Asiakkaalta



ei veloiteta asiakasmaksua 6.8. Asiakas palaa palveluun 7.8., asiakasmaksun laskutus jatkuu paluupäivästä lukien (7.8).

Jos asiakas joutuu sairaalaan 6 päiväksi (1.8.-6.8.), asiakasmaksu jätetään perimättä ajalta 1.8.-6.8. Asiakas palaa palveluun 7.8., mutta asiakasmaksun laskutus jatkuu seuraavasta päivästä 8.8. lukien. Asiakasmaksua ei peritä 7.8 päiväältä, koska asiakas maksaa laitoshoidon maksun kyseiseltä päiväältä.

Jos asiakas on poissa koko kuukauden, asiakasmaksua ei peritä lainkaan, vaikka poissaolon syynä olisi asiakkaan oma loma.

5. Tarkistamistilanteet ja päätösten oikaisu

Asiakasmaksu määrätään asiakkaalle toistaiseksi. Asiakasmaksu tarkistetaan asiakkaan tai tämän edustajan pyynnöstä (AML 10 j §) silloin jos:

- asiakkaan tai hänen perheensä tulot ovat muuttuneet;
- asiakkaan tai hänen puolisonsa oikeus vähennyksiin on muuttunut;
- perheen olosuhteet ovat muuttuneet;
- maksu osoittautuu virheelliseksi;
- asiakkaalle laadittua asiakassuunnitelmaa muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen;
- kunnan tai kuntayhtymän maksuperusteita muutetaan siten, että sillä on vaikutusta asiakasmaksun suuruuteen.

Päätöksen tarkistus tehdään siitä ajankohdasta lähtien, kun muutos on tapahtunut. Kunta voi tarkistaa päätöksen omasta aloitteestaan, jos kunta huomaa edellä listatut muutokset.

Jos maksua koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin, maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.

Asiakkaan tai perheen tulot tarkistetaan vuosittain.

Jos päätöksessä oleva virhe johtuu työntekijän virheestä, menetellään seuraavasti:

- Jos maksu on ollut liian pieni johtuen työntekijän virheestä, maksu oikaistaan uudella päätöksellä, eikä asiakkaalta laskuteta takautuvasti lisää.
- Jos maksu on ollut liian suuri, liikaa perityt suoritukset palautetaan asiakkaalle kahdella eri perusteella:

1. Jos päätöksen peruste on virheellinen, palautetaan asiakkaalle hänen liikaa maksamansa määrä kokonaan enintään maksuunpanovuoden ja viiden sitä edeltävän vuoden ajalta (esim.



12.10.2021

- maksupäätökseen on otettu mukaan sellaisten henkilöiden tuloja, joita ei kuulu ottaa mukaan). Uusi päätös tehdään välittömästi.
2. Työntekijän tallennusvirheestä tai huolimattomuusvirheestä johtuva liikaa peritty maksu palautetaan asiakkaalle enintään maksuunpanovuoden ja viiden sitä edeltävän vuoden ajalta. Uusi päätös tehdään välittömästi.

6. Muutoksenhaku

Asiakkaalla on oikeus hakea oikaisua asiakasmaksupäätökseen. Asiakasmaksupäätöksen mukana lähetetään asiakkaalle aina oikaisuvaatimusohje, jossa on ohjeistus asiakkaalle oikaisuvaatimuksen laatimiseksi.

Oikaisuvaatimus osoitetaan sosiaali- ja terveystoimen yksilöasiain jaostolle ja lähetetään kirjaamoon.

7. Viitteet

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös 11.5.2021, §95 Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määrittäminen asiakasmaksulain osauudistuksen mukaisesti 1.7.2021 alkaen.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/92

Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 912/92

Lisätietoja:

Kehittämissuunnittelija
Sähköpostit ovat muotoa etunimi.sukunimi@hel.fi



12.10.2021

sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

hallintojohtaja